



Geoptim[✓]

By Horisis Conseil

Service & Solutions d'**ordonnancement** et de suivi
des interventions terrains



LA GESTION D'INTERVENTION TERRAIN

UN SUJET COÛTEUX

Quelque soit le type de business concerné, la planification et le pilotage d'interventions terrains engendre souvent des problématiques communes :

Maximisation du nombre d'interventions réussies par jour



Accessibilité des lieux
présence du client / sécurité



Optimisation des trajets
distance entre chaque arrêt / distance totale



Gestion du parc de véhicules



Optimisation de la durée d'intervention (*outillage*)



Gestion des stocks
entrepôts / véhicules



Satisfaction client



Ponctualité



Niveau d'information
fournie au client

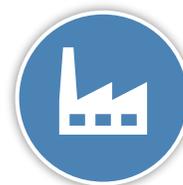


Respect des procédures

+ QUELQUES EXEMPLES DE BUSINESS CONCERNÉS

Energie & eau

Gestionnaires réseaux
Chauffagistes, Electriciens, Plombiers
Maintenance



Industrie

Maintenance préventive et curative
Déploiements multisites
Procédures qualité

Bailleurs sociaux

Maintenance équipements
Relevés
Remontée besoins clients
Entretiens des espaces



Télécommunications

Déploiement Fibre
Installateurs antennes 4G
Maintenances tours / immeubles

Livreurs / Dépanneurs

Chauffeurs livreurs
Dépannage
Contrats de maintenance



Collectivités

Entretien Voierie, Espaces verts
Entretiens des infrastructures publiques
Déploiement de nouveaux équipements publics
Remontée alertes habitants

Geoptim by HORISIS CONSEIL

Depuis 2005, Horisis Conseil intervient au service des grands projets d'investissements (CAPEX) en France et à l'International.

Notre approche unique, mêlant l'ensemble des métiers nécessaires à la réalisation d'un projet, fait ses preuves depuis 15 ans d'accompagnements d'Acteurs Institutionnels, Maitrises d'Ouvrages, Maitrises d'Œuvres, Entrepreneurs et Sous-Traitants de tout secteur d'activité. En fonction des problématiques de nos clients, nous procédons au **montage, à la mise en œuvre et au suivi de solutions globales sur mesure.**

Ces métiers visent à répondre à l'ensemble des problématiques que peut rencontrer un projet CAPEX ou OPEX, quelque soit son avancement dans le cycle de vie du projet.



PROJETS

- **PMO – Project Management Office**
- Planification / OPC
- Contract Management
- Management des Achats
- Assistance Technique
- Management de la Construction
- Ingénierie / MOE Complète



KNOWLEDGE MANAGEMENT

- Ingénierie pédagogique
- Knowledge Management
- Formations / E-learning
- Coaching
- Communauté de métier
- Innovation



CONSEIL

- Projets émergents
- Organisations
- Performance Projet



DIGITALISATION

- Processus & Organisations
- Management de Projet





Geoptim est le service de planification et d'ordonnancement d'interventions sur site d'Horisis Conseil.

S'appuyant sur les meilleures technologies de Field Service Management, Geoptim vise à optimiser les plans de charges des acteurs devant intervenir sur une multitude de sites par jour, en prenant en compte l'ensemble des contraintes techniques et organisationnelles liées à leurs métiers.

De plus, le service Geoptim dispose d'une centrale d'appel permettant :



D'avoir le maximum de portes ouvertes par la prise de rendez-vous avec les clients.



Un suivi des techniciens en direct pour résoudre les problèmes techniques (hotline support)





UNE SOLUTION GLOBALE BASÉE SUR

Des consultants spécialisés
en Data Analytics et
Management de Projet



Service d'appui
aux **techniciens**

Un outil « maison » de
Field Service Management,
basé sur Salesforce

Un **centre d'appels** dédié
à la relation clients



CHIFFRES CLÉS

Travailler avec Geoptim
c'est en moyenne :



+30 % de portes ouvertes aux RDV



+15% d'interventions réussies du premier coup



Une augmentation de **20%** du nombre d'intervention réalisée par jour



Une optimisation des distances de trajet de **30%**





LA MÉTHODOLOGIE TYPE



Les ATOUS DE GEOPTIM



Originaire des métiers du Conseil

- Appropriation garantie de vos procédures
- Optimisation de vos process métier



Des expériences préalables dans l'ordonnancement et en relation clients

- Garantie d'une expérience agréable et utile pour chaque interlocuteur
- Engagement sur des indicateurs clairs : taux de présence client au RDV, pourcentage de réussite des intervenants etc ...



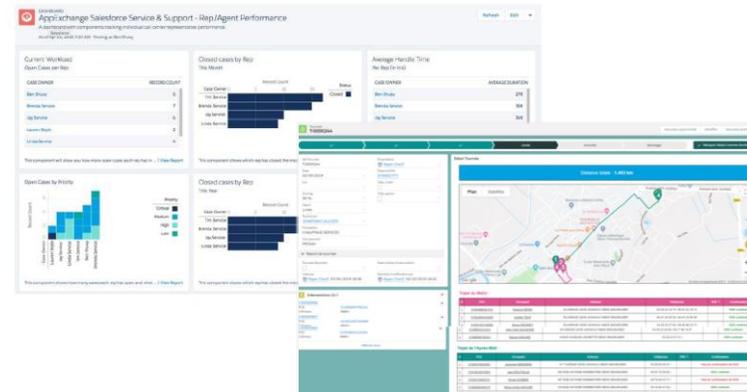
Utilisation d'une plateforme de service client certifiée : Salesforce, dont Horisis est intégrateur partenaire

- Prise en compte de vos procédures dans notre SI
- Maîtrise de l'ensemble de vos processus et des interventions : prise de rdv, planification, appels avec le technicien etc ...
- Application mobile pour le suivi d'intervention terrain

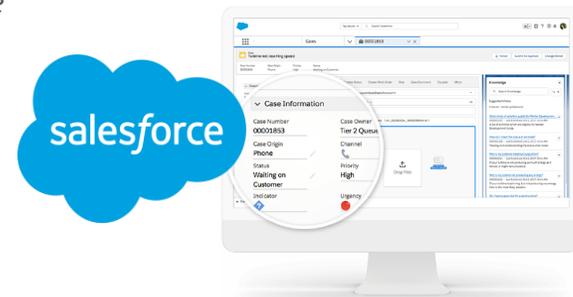


Offre financière basée sur résultats

- Rémunération par interventions réussies
- Prise en compte de la satisfaction du client



-22 % de coûts liés au support
+ 26 % de fidélisation client
+ 28 % de productivité des agents
- 31 % de délai de résolution des requêtes



Exemple d'interface tirée de Salesforce Service Cloud

MERCI !



Geoptim[✓]
+
By Horisis Conseil

