

## La logistique durable

**Bien optimisée, la Supply Chain peut non seulement être un levier de réduction des coûts mais aussi de performance sociale et environnementale.**



**Par Amine Hannaoui,**  
**Consultant chez Horisis Conseil**



La **responsabilité sociétale des entreprises (RSE)** devient progressivement une préoccupation à part entière des entreprises. Reposant sur le triptyque des 3 P (People, Planet, Profit), la RSE s'appuie sur une **vision stratégique globale du management** intégrant, outre la dimension économique, les aspects sociaux et environnementaux. Malgré une conscience accrue de l'enjeu, le manque de ressources et d'information pour la mise en œuvre d'une démarche RSE est souvent invoqué par les acteurs économiques.

Dans cette perspective, la **fonction logistique** peut jouer un rôle central pour le secteur industriel, pour peu qu'elle soit comprise comme un outil de management transverse. En effet, il est possible d'obtenir des résultats significatifs et rapides en termes de RSE, en optimisant les flux informationnels et physiques et ce à chaque étape de la Supply Chain :

Cela démarre dès **l'approvisionnement** : sélectionner le bon fournisseur ne se fait pas uniquement suivant ses coûts, sa qualité ou ses délais, mais également suivant ses pratiques environnementales et sociales. Ainsi l'Oréal a préféré abandonner sa position « Cost Killing » pour accompagner le développement de ses fournisseurs, afin d'adopter une vision plus globale des coûts.

Pour la **fabrication**, qui constitue l'activité principale de l'entreprise, étudier et optimiser les technologies utilisées permet de diminuer l'énergie consommée, les déchets produits et améliorerait les conditions de travail des opérateurs (machines, va-et-vient).

Au niveau de la **distribution**, combiner plusieurs modes de transports (trains-péniches) peut améliorer l'**efficacité énergétique** en diminuant significativement les coûts et les émissions nocives. Cela est d'autant plus vrai que ces externalités seront bientôt taxées et que le pétrole devient hors de prix (et de portée).

La composante **entreposage** n'est pas non plus sans effets : construire des entrepôts verts suivant la démarche *Haute Qualité Environnementale* permet de diminuer jusqu'à 20% des coûts. Et pour les industriels possédant une similitude des organisations, une gestion mutualisée de la distribution peut également faire économiser des dépenses significatives de carburant et diminuer les stocks tout en restant adapté à la variabilité de la demande.

La dernière phase, la **logistique de retour**, se situe après l'acte de vente au consommateur final. Le SAV en constituait l'élément central. Mais depuis peu, la **revalorisation des déchets** devient l'enjeu principal. En effet, avec la croissance de la consommation, et du coup des déchets engendrés, la **commission européenne** a imposé aux producteurs une **augmentation du taux de recyclage** des produits (emballages, DEEE\*). La démarche n'est pas simple : il faut regrouper, tester, démanteler, trier puis revaloriser ou détruire... Les résultats sont cependant encourageants, à condition de maîtriser les acteurs de cette nouvelle chaîne.

Bien optimisée la fonction logistique permet donc d'augmenter les **performances financières et commerciales par les économies engendrées tout en améliorant les performances sociales et environnementales**. Elle réduit également les **risques juridiques, industriels et économiques en anticipant toutes les réglementations et les dangers socio-environnementaux potentiels**. Ainsi, la Supply Chain est sûrement un des meilleurs leviers pour adopter efficacement une démarche RSE. De plus, la pression réglementaire évoluant rapidement, il s'agit de plus en plus d'un élément clé pour une **performance durable** de l'entreprise. Comme le dit Churchill " *Mieux vaut prendre le changement par la main avant qu'il ne nous prenne par la gorge.*"

\*Déchets des équipements électriques et électroniques, +30% en 2006

## Horisis News : en bref ...

### ALSTOM division TGS

Horisis Conseil intervient auprès de la division Turnkey Global Systems pour une mission d'assistance à la mise en place du pilotage de projet par les risques à Oran, Constantine, Jérusalem et la Réunion.

### GDF Suez

Dans le cadre de notre offre management des achats, nous avons signé un contrat cadre dont la première application est une mission d'externalisation de l'informatique industrielle pour les sites de stockage de Gaz.

### Nous ont rejoint ce trimestre :

**Jean-Claude Garnier** : De formation technique, Jean-Claude a dirigé le service de l'ONERA avant de rejoindre le monde du conseil pour mener des missions de conseil en management des achats. Là, il négocie de nombreux marchés et contrats d'assistance technique pour le déploiement de solutions informatiques tout en développant des bases de données langages SQL. Expert de l'informatique industrielle, Jean-Claude nous rejoint pour coordonner des missions d'externalisation des achats dans ce domaine.

**Dalila Lefki** : Diplômée de l'ESGF, Dalila obtient un Master de Commerce International avant de diriger sa carrière vers les achats production. D'abord assistante achat chez ABI et Gaz de France, Dalila développe ses compétences en matière d'élaboration d'appels d'offres et de négociations avec les fournisseurs. Elle rejoint Horisis Conseil en tant que Consultante achat pour suivre des marchés de type EPCC pour un de nos clients.

**Karine Massamba-Debat** : Titulaire d'une maîtrise en Automatismes et d'un DEA de physiques, Karine a travaillé en tant qu'ingénieur qualité et responsable Gestion de Production dans l'industrie du luxe avant de rejoindre l'industrie automobile. Ayant complété son expérience professionnelle par un master en management des hommes et des organisations, elle rejoint notre équipe en tant que consultante management de projet/organisation et mène actuellement une mission d'animation de processus pour un de nos clients.